

INFORMÁCIE O ZÁKLADNOM BANKOVOM PRODUKTE PRIVATBANKA BASIC KONTO

v zmysle § 27c ods. 16 a 17 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“)

Podmienky na poskytnutie základného bankového produktu

Privatbanka, a.s. (ďalej aj „banka“) poskytuje bankové služby v rozsahu základného bankového produktu spotrebiteľovi, ktorý:

- a) dovŕšil 18 rokov,
- b) podá písomnú žiadosť o poskytnutie základného bankového produktu, ktorá obsahuje meno, priezvisko, rodné číslo a adresu trvalého pobytu žiadateľa,
- c) nemá ku dňu podania žiadosti zriadený žiadny platobný účet okrem vkladového účtu alebo peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladom formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- d) nemá ku dňu podania žiadosti čistý mesačný príjem vyšší ako 400 EUR,
- e) banka už poskytuje spotrebiteľovi aspoň dve bankové služby súvisiace s platobným účtom v rámci jedného obchodu,
- f) predloží čestné prehlásenie o splnení podmienok uvedených v bode c) a d).

Ak banka zamietne žiadosť spotrebiteľa o poskytnutie základného bankového produktu, bezodkladne písomne a bezplatne informuje spotrebiteľa o dôvodoch tohto zamietnutia. Ak banka zistí nepravdivosť čestného vyhlásenia podľa písmena f), banka zruší poskytovanie základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak sa banka nedohodne so spotrebiteľom inak.

Ak spotrebiteľ požiada banku, v ktorej má vedený platobný účet, o zmenu platobného účtu na základný bankový produkt, banka je povinná túto zmenu vykonať bezodkladne a bezplatne.

Banka v súvislosti s poskytnutím základného bankového produktu pri vykonávaní platobných operácií nesmie poskytnúť spotrebiteľovi úver formou povoleného prečerpania.

Spotrebiteľ, ktorému bol poskytnutý základný bankový produkt, si nesmie zriadiť žiadny ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladom formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

Ak je súčet súm platobných operácií pripísaných na platný účet spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania základného bankového produktu vyšší ako 5 600 eur, banka zruší poskytovanie základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak sa banka nedohodne so spotrebiteľom inak.

Bankové služby zahrnuté v základnom bankovom produkte Privatbanka Basic Konto

- a) zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu vedeného mene EUR,
- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky vykonávaných :

1. vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 2. výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
 - 2a. bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 - 2b. medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov príslušnej banky,
 3. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso
 - 3a. v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 - 3b. prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
 4. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

Informácia o výške poplatku

Výška poplatku za účet Privatbanka Basic Konto je 0 euro mesačne.

Mimosúdne riešenie sporov

- a) Prípadné spory medzi bankou a klientom je možné riešiť:
- priamo na obchodných miestach banky v zmysle Reklamačného poriadku Privatbanky, a.s. zverejnenom na www.privatbanka.sk
 - písomne na adrese: Privatbanka, a.s., Odbor platobných služieb a metodiky retailových produktov, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,
 - mailom na adrese platobnystyk@privatbanka.sk.

Banka vybavuje sťažnosti alebo reklamácie spravidla v lehote 30 dní od ich podania, v zložitých prípadoch najneskôr do 6 mesiacov. Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, voči ktorej je spotrebiteľ oprávnený podať reklamáciu na služby banky.

- b) formou podania žaloby na spotrebiteľský rozhodcovský súd ; v prípade, ak máte záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského súdu, ktorým je Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom: Slovenská banková asociácia – SRS, Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, webové sídlo: www.sbaonline.sk, adresa pre elektronickú komunikáciu: srs@sbaonline.sk, môžete svoje rozhodnutie vyjadriť podpísaním zmluvy o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, návrh ktorej Vám bude predložený najneskôr pri uzatvorení zmluvnej dokumentácie,
- c) prostredníctvom inštitútu bankového ombudsmana, viac informácií nájdete na <http://www.bankovyombudsman.sk/sk>,
- e) spory je možné riešiť mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísaného v zozname vedenom Ministrom hospodárstva v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.