

## Información general sobre la protección de los depósitos

Los depósitos con Privatbanka están protegidos por:	El Fondo de Garantía de Depósitos de Eslovaquia (Fond ochrany vkladov)
Cobertura máxima:	100.000 EUR por depositante y entidad de crédito <sup>(1)</sup>
En caso de que tenga varios depósitos con la misma entidad de crédito:	Todos los depósitos que tenga con la misma entidad de crédito se sumarán, siendo la cantidad total máxima de depósito 100.000 EUR <sup>(1)</sup>
En caso de que tenga una cuenta conjunta con una o más personas:	El límite máximo de 100.000 EUR se aplicará a cada depositante <sup>(2)</sup>
En caso de insolvencia de la entidad de crédito, se aplicará la siguiente fecha límite para realizar el reembolso:	20 días laborales <sup>(3)</sup>
Divisa en caso de reembolso:	Euro (EUR)
Contacto:	<b>Fond ochrany vkladov,</b> Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1 Eslovaquia  tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570 fax: (+421 2) 5443 4335 e-mail: fov@fovsr.sk
Para más información:	<a href="http://www.fovsr.sk">http://www.fovsr.sk</a>
Confirmación de recepción por parte del depositante <sup>(4)</sup>	El Cliente confirma la recepción de este documento mediante la firma del contrato de apertura del depósito, que hace referencia explícitamente a este documento

### Información adicional

#### (1) Límite general de protección

En caso de que un depósito no esté disponible porque una entidad de crédito no pueda cumplir sus obligaciones financieras, los depositantes serán reembolsados por el fondo de garantía de depósitos. Este reembolso asciende a un máximo de 100.000 euros por persona y por entidad de crédito. Esto significa que todos los depósitos en una misma entidad de crédito se suman para determinar el importe cubierto. Si, por ejemplo, un depositante tiene una cuenta de ahorro de 90.000 EUR y una cuenta corriente de 20.000 EUR, recibirá únicamente un reembolso de 100.000 EUR en total.

En determinadas circunstancias, los siguientes depósitos están cubiertos por un importe superior a 100.000 euros. En particular: i) depósitos que son el resultado de una transacción inmobiliaria perteneciente a propiedad privada, ii) depósitos que están relacionados con ciertos eventos de la vida del depositante y sirven causas sociales, y iii) depósitos que se basan en el pago de seguros o compensación por daños por actividades delictivas o convicción injusta.

Para más información: <http://www.fovsvr.sk>

## **(2) Límite de cobertura para cuentas conjuntas**

Para cuentas conjuntas, el límite de cobertura de 100.000EUR es aplicable a cada titular de cuenta por separado. Los depósitos en cuentas conjuntas se reembolsan según la participación de cada titular. A falta de disposiciones específicas, los fondos se distribuyen equitativamente entre las partes autorizadas. En el caso de depósitos en los que dos o más personas puedan reclamar derechos como parte de una asociación, grupo o copropiedad sin entidad jurídica, se determina que para el cálculo del límite de 100.000EUR estos depósitos se fusionen y se traten como un depósito que cuente con un único depositante, a menos que los miembros puedan reclamar individualmente derechos sobre los fondos de esa cuenta y se pueda confirmar cada una de sus identidades.

## **(3) Reembolso**

El fondo de garantía de depósitos responsable es el Garantiefonds voor financiële diensten

Página web: <http://www.fovsvr.sk>

El Fondo de Garantía de Depósitos (SVK) le devolverá hasta 100.000 EUR por su depósito en un plazo de 20 días laborables, que se reducirán gradualmente a un plazo de 7 días laborables como muy tarde en 2024.

Mientras no se reduzca ese plazo a un máximo de 7 días hábiles, el Fondo de Garantía se asegurará de que los depositantes reciban, en un plazo de cinco días hábiles a partir de su solicitud, acceso a una cantidad adecuada de sus depósitos garantizados para cubrir el costo de vida. En caso de que no haya recibido un reembolso dentro del plazo mencionado anteriormente, deberá ponerse en contacto con el fondo de garantía de depósitos usted mismo, ya que el plazo para presentar una solicitud de reembolso puede estar limitada.

## **(4) Confirmación de recepción**

No hay confirmación de recibo para la distribución anual de la hoja informativa del producto.

## **Ver más información sobre nuestros servicios**

En general, todos los depositantes, tanto minoristas como empresas, están cubiertos por el fondo de garantía de depósitos. Se aplican excepciones para ciertos depósitos o depositantes. Estas excepciones se indican en la página web del sistema de garantía de depósitos responsable. Su entidad de crédito también le informará de si ciertos productos son elegibles o no. Si un depósito es admisible, la entidad de crédito también lo confirmará en sus extractos de cuenta.

## General Terms and Conditions of Privatbanka, a.s. for Term Deposits (Targetaccount) via the Raisin Internet Platform

Términos y Condiciones generales de Privatbanka, a.s. para depósitos a plazo fijo a través de la Plataforma Electrónica de Raisin



### 1. General Information about Privatbanka, a.s.

Name: Privatbanka, a.s., hereinafter called "Privatbanka" for the purpose of these General Terms and Conditions ("GTC").

Seat and registered office: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovakia.

Bank Identifier Code (BIC): BSLOS22

Privatbanka is a credit institution holding a universal banking license issued by the National Bank of Slovakia ("NBS") for the carrying out of banking activities in Slovakia and, under European Union law, to carry on the activity of taking deposits in the Kingdom of Spain.

Supervision over the activity of Privatbanka, as a credit institution carrying out banking activities; and as a payment services provider in accordance with the Credit Institutions Act and the Act on Payment Services which is effective in Slovakia, is exercised by the NBS.

Privatbanka processes and stores any personal data with due care and in accordance with the legal and regulatory requirements.

The deposits in Privatbanka are guaranteed by the mandatory Deposit Protection Fund (Fond ochrany vkladov or "FOV"), up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license). Compensation for deposits in foreign currencies is paid out in euro. For more information, see Bank Deposit Guarantee under 9.7.

More information about Privatbanka is available on the website of Privatbanka at: <https://www.privatbanka.sk/en>

### 1. Información general sobre Privatbanka, a.s.

Nombre: Privatbanka, a.s., en adelante "PRIVATBANKA" a efectos de estos términos y condiciones generales ("T&C Generales").

Sede y domicilio social: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Eslovaquia.

Código identificador del banco (BIC): BSLOS22

Privatbanka es una institución de crédito titular con licencia bancaria universal emitida por el Banco Nacional de Eslovaquia ("NBS") para el ejercicio de actividades bancarias en Eslovaquia y, bajo la ley de la Unión Europea, para el ejercicio de la actividad de recepción de depósitos en el Reino de España.

La supervisión de la actividad de Privatbanka, como entidad de crédito que lleva a cabo actividades bancarias, y como prestador de servicios de pago de conformidad con la Ley de entidades de crédito y la Ley de servicios de pago, vigente en Eslovaquia, la ejerce el Banco Nacional de Eslovaquia.

Privatbanka procesa y almacena todos los datos personales con el debido cuidado y de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios.

Los depósitos en Privatbanka están garantizados por el Fondo de Garantía de Depósitos (Fond ochrany vkladov o "FOV"), hasta un importe máximo de 100.000€ por depositante y por banco (bajo licencia). Las compensaciones por depósitos en moneda extranjera se abonan en euros. Para más información, visite el Fondo de Garantía de Depósitos bancario en el apartado 9.7.

Encontrará más información sobre Privatbanka en la página web de Privatbanka: <https://www.privatbanka.sk/en>

Other parties with whom the Client has relationships with regard to these GTC, are:

**Raisin GmbH (hereinafter "Raisin")** is a German limited liability company (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) with registered office in Berlin, registered with the commercial register of the local court in Berlin- Charlottenburg under HRB 146726 B.

Seat and registered office:

Immanuelkirchstraße 14A, 10405

Berlin, Germany

Tel.: +34 91 769 37 80

E-Mail: [servicio@raisin.es](mailto:servicio@raisin.es)

The company Raisin operates the Raisin Internet Platform ("Internet Platform"), where savings products (for example term deposits) of selected banks in the European Economic Area ("Providers") are offered. Raisin enables Clients to enter into independent contracts with the respective Providers by way of naming various providers on the Internet Platform. In addition, Raisin provides the Client with tools and information to manage those savings products.

**Raisin Bank AG**, a financial institution licensed in Germany, with office at

Niederneu 61-63, 60325

Frankfurt am Main,

Germany

Tel. +49 (69) 75 6098 0

E-mail [info@raisin.bank](mailto:info@raisin.bank)

BIC: MHBFDEFFXXX

and is registered as a legal entity at the register of Frankfurt am Main under Bank - Code: 503 302 00.

Raisin Bank AG with registered office at Niederneu 61-63, 60325 Frankfurt am Main, Germany, [info@raisin.bank](mailto:info@raisin.bank), Telephone: +49 (69) 75 6098 0, is a credit institution that is supervised by the German Financial Services and Markets Authority (BaFin), It offers Customers the possibility of using internet banking tools through the Raisin Platform to open a "Raisin-Account" (i.e. Predefined Account, as defined hereunder), perform bank transfers and to send and receive related Documents.

Otras partes con las que el Cliente mantiene relaciones con respecto a estos T&C Generales son:

**Raisin GmbH (en adelante "Raisin")** es una sociedad de responsabilidad limitada alemana (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) con domicilio social en Berlín, inscrita en el registro mercantil del tribunal local de Berlín-Charlottenburg con el número HRB 146726 B.

Sede y domicilio social:

Immanuelkirchstraße 14A, 10405 Berlín,

Alemania

Tel. : +34 91 769 37 80

Correo electrónico: [servicio@raisin.es](mailto:servicio@raisin.es)

La empresa Raisin GmbH (en lo sucesivo "Raisin") gestiona la Plataforma Electrónica de Raisin ("Plataforma Electrónica"), donde se ofrecen productos de ahorro (por ejemplo, depósitos a plazo) de bancos seleccionados en el Espacio Económico Europeo ("Proveedores"). Raisin posibilita que los Clientes celebren contratos independientes con los respectivos proveedores mediante la designación de varios proveedores en la Plataforma Electrónica. Además, Raisin le proporciona al cliente herramientas e información para gestionar estos productos de ahorro.

**Raisin Bank AG**, una institución financiera con licencia en Alemania, con oficina en

Niederneu 61-63, 60325

Frankfurt am Main, Germany

Tel. +49 (69) 75 6098 0

Correo electrónico: [info@raisin.bank](mailto:info@raisin.bank)

BIC: MHBFDEFFXXX

Está y está registrada como entidad legal en el registro de Frankfurt am Main bajo el Código del Banco: 503 302 00.

Raisin Bank AG con domicilio social en Niederneu 61-63, 60325 Frankfurt am Main, Alemania, [info@raisin.bank](mailto:info@raisin.bank), Teléfono: +49 (69) 75 6098 0, es una institución crediticia supervisada por la Autoridad de Servicios y Mercados Financieros de Alemania (BaFin), Ofrece a los Clientes la posibilidad de utilizar las herramientas de banca por Internet a través de la Plataforma de Pasas para abrir una "Cuenta de Pasas" (es decir, una Cuenta Predefinida, como se define a continuación), realizar transferencias bancarias y enviar y recibir documentos relacionados.

Slovakian law and the relevant EU Regulations shall apply to the contractual relationship established between Privatbanka and the Client. In order to enable Clients to make an informed decision for concluding a Term Deposit Contract, Privatbanka shall provide them in advance with the present GTC, the details of the specific Term Deposit Product, including maturity, interest rate, currency, minimum and maximum amount, conditions and interest in case of early termination, and applicable taxation, by announcing them on the website at: [www.raisin.es](http://www.raisin.es) in a format suitable for safekeeping. The conditions of Privatbanka and all relevant information and documents will be provided in writing in the English language. For the convenience of Clients, they will also be provided in the Spanish language. In case of discrepancy or dispute, the English language version will prevail.

## 2. Definitions

For the purpose of the present GTC, the Application for a Term Deposit, the Contract and all appendices thereto, the terms listed below shall have the following meanings:

**Application** means an online application for closing a Contract, which is filled out by the Client, submitted through the Raisin Internet Platform. After approval by PRIVATBANKA the Application becomes the Contract;

**Business Day** means any day in which PRIVATBANKA is open for business. For payment transactions related to transferring funds to/from other payment service providers, Saturdays and Sundays (unless they are declared business days), the Belgian bank holidays in the Flemish Region and the official holidays in Belgium shall not be considered as Business Days;

**Beneficial Owner (BO)** means the natural person(s) who ultimately owns or controls the Term Deposit and/or the natural person on whose behalf a transaction or activity is being conducted;

**Client** means an individual with permanent residence status in Spain, citizen of one of the states of the EEA who is a registered user of the Internet Platform, eligible for opening of a Term Deposit(s)

La relación contractual establecida entre Privatbanka y el Cliente se regirá por la legislación eslovaca y los reglamentos pertinentes de la UE. Con el fin de permitir a los Clientes tomar una decisión informada para la celebración de un Contrato de Depósito a Plazo, Privatbanka les facilitará de antemano las presentes CGC, los datos del Producto de Depósito a Plazo específico, incluyendo vencimiento, tipo de interés, moneda, cantidad mínima y máxima, condiciones e intereses en caso de terminación anticipada, e impuestos aplicables, anunciándolos en la página web en: [www.raisin.es](http://www.raisin.es) en un formato adecuado para su custodia. Las condiciones de Privatbanka y toda la información y documentos relevantes se proporcionarán por escrito en inglés. Para la conveniencia de los Clientes, también se proporcionarán estas condiciones el idioma español. En caso de discrepancia o controversia, prevalecerá la versión en inglés.

## 2. Definiciones

A efectos de estos T&C Generales, la solicitud de depósito a plazo, el contrato y todos sus apéndices, así como los términos enumerados a continuación tendrán el siguiente significado:

**Solicitud** significa una solicitud en línea para el cierre de un Contrato, que rellena y envía el Cliente a través de la Plataforma Electrónica de Raisin. Una vez aprobada por PRIVATBANKA, la Solicitud se convierte en el Contrato;

**Día Hábil** significa los días en los que PRIVATBANKA está abierto al público. En cuanto a las operaciones de pago relacionadas con la transferencia de fondos hacia o desde otros proveedores de servicios de pago, los sábados y domingos (a menos que sean declarados días hábiles), los días festivos belgas en la región flamenca y los días festivos oficiales en Bélgica no se considerarán Días Hábiles;

**Beneficiario (BO)** significa la persona o personas físicas que en última instancia poseen o controlan el Depósito a Plazo, o la persona física a cuyo nombre se está realizando una operación o actividad;

**Cliente** significa una persona con estatus de residencia permanente en España, que es un usuario registrado de la Plataforma Electrónica y puede abrir un(os) Depósito(s) a Plazo con un

with a Provider(s) via Raisin Eligibility criteria for becoming a Client and opening a Term Deposit with PRIVATBANKA are further defined in Clause 4.1;

**Confirmation of Application** means an electronic confirmation of the Client's Application, containing identifying data of the Client as well as the selected Product, which results from the Client's submission of the Application;

**Declarations of the Application** means the declarations that the Client makes before submitting the Application electronically;

**Interest Rate** means the annual nominal rate of interest payments to the Client (before tax). The annual nominal interest rate on a Term Deposit is the rate defined in the Confirmation of Application and will be the applicable rate if the principal has been credited to the Raisin Account within 10 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid (observe Clause 4.3.4.);

**Maturity Date** means the date on which the Term Deposit is due; the principal is fixed against the agreed Interest Rate until and including the Maturity Date;

**Maximum Volume** means the maximum volume of funds in Euro that the Client may deposit with PRIVATBANKA;

**Maximum Principal** means the maximum amount in Euro allowed to be transferred per Term Deposit, which is € 100,000;

**Minimum Principal** means the minimum amount in Euro required per Term Deposit, which is € 5,000;

**Order** is any written instruction by the Client, regardless of its type (application/request/consent /confirmation or another form of declaration of intention submitted in writing), to PRIVATBANKA through the Raisin Internet Platform relating to the managing of the Term Deposit with PRIVATBANKA, or to disposal of the funds on it;

**Personal Data** means any information relating to an individual by which that individual can be identified;

**Politically Exposed Person (PEP)** means a natural person who is or has been entrusted with prominent public function(s) and immediate family

Proveedor(es) porque cumple con los criterios de elegibilidad de Raisin para ser un Cliente y abrir un Depósito a Plazo en PRIVATBANKA, los cuales se definen más adelante en la cláusula 4.1;

**Confirmación de la Solicitud** significa una confirmación electrónica de la Solicitud del Cliente que contiene los datos de identificación del Cliente, así como el Producto seleccionado, información obtenida de la presentación de la Solicitud por parte del Cliente;

**Declaraciones de la Solicitud** significa las declaraciones que el Cliente hace antes de enviar la Solicitud de forma electrónica;

**Tipo de interés** significa el tipo de interés nominal anual de los pagos de intereses al Cliente (antes de impuestos). El tipo de interés nominal anual de un Depósito a Plazo es el tipo definido en la Confirmación de la Solicitud y será el tipo de interés aplicable si el principal ha sido acreditado a la Cuenta de Raisin dentro de los 10 Días Hábiles posteriores a la recepción por parte del Cliente de la confirmación de que el Contrato ha entrado en vigor (ver la cláusula 4.3.4.);

**Fecha de Vencimiento** significa la fecha en que vence el Depósito a Plazo; se fija el principal respecto al Tipo de Interés acordado hasta la Fecha de Vencimiento inclusive;

**Cantidad máxima** significa la cantidad máxima de fondos en euros que el Cliente puede depositar en PRIVATBANKA;

**Principal máximo** significa el importe máximo en euros que se permite transferir por Depósito a Plazo, que es de 100.000€;

**Principal mínimo** significa la cantidad mínima en euros requerido por el Depósito a Plazo, que será de 5.000€;

**Orden** es una instrucción por escrito del Cliente, sin importar su tipo (solicitud/petición/consentimiento /confirmación u otra forma de declaración de intención presentada por escrito), dirigida a PRIVATBANKA a través de la Plataforma Electrónica de Raisin en relación con la gestión del Depósito a Plazo en PRIVATBANKA, o la utilización de los fondos en el mismo;

**Datos personales** significa toda aquella información relativa a una persona que sirva para identificarla;

**Persona expuesta políticamente (PEP)** significa una persona física a la que se le han confiado funciones públicas importantes y sus familiares

members, or persons known to be close associates, of such person;

**Raisin Account** means the Client's account with Raisin Bank which will be used as the reference account between the Client's house bank and the Term Deposit for any incoming/outgoing transfers of funds;

**Raisin Internet Platform** or the **Internet Platform** means the system accessible through the Internet at: [www.raisin.es](http://www.raisin.es) The Internet Platform provides the opportunity for the offering of savings products by partner banks, and for the exchange of information and documents for the conclusion of Term Deposit Contracts cross-border with Clients. The services provided and the respective conditions for Clients are subject to the Raisin Terms and Conditions. The services provided by Raisin Bank and the respective conditions for Clients are subject to Raisin Bank's "General Terms and Conditions and Special Conditions for Raisin Product"

**Statement** means a document issued by PRIVATBANKA to the Client which reflects the payment transactions and indicates the opening and closing balances of the Term Deposit as at the date of the Statement's issuance;

**Term Deposit** means a deposit with agreed maturity within the meaning of the glossary of the Guideline of the European Central Bank of 1 August 2007 (ECB/2007/9), which PRIVATBANKA, based on a Contract, accepted in connection with the Client's Raisin Account;

**Term Deposit Contract** or the **Contract** means a contract concluded between the Client and PRIVATBANKA, including but not limited to these GTC, the Confirmation of Application and the Declarations of the Application, based on which the PRIVATBANKA opens and maintains the Term Deposit for the Client;

**Term Deposit Product** or the **Product** means a specific term deposit product offered by PRIVATBANKA on the Internet Platform with basic terms and conditions as announced on the Internet Platform;

**Term** means the number of months or years until the deposit becomes due;

**Withholding Tax** means the applicable tax on the accrued gross interest that has to be withheld by PRIVATBANKA before transferring the funds back to the Client's Raisin Account at Raisin Bank, as

más próximos, o personas reconocidas como allegadas a dicha persona;

**Cuenta de Raisin** significa la cuenta del Cliente en Raisin Bank que se utilizará como cuenta de referencia entre el banco propio del Cliente y el Depósito a Plazo para cualquier transferencia entrante o saliente de fondos;

**Plataforma Electrónica de Raisin** o Plataforma Electrónica significa el sistema accesible a través de Internet en: [www.raisin.es](http://www.raisin.es). La Plataforma Electrónica proporciona la oportunidad de ofrecer productos de ahorro de los bancos colaboradores, así como el intercambio de información y documentos para la celebración de Contratos de Depósito a Plazo transfronterizos con Clientes. Los servicios prestados y las respectivas condiciones para los Clientes están sujetos a los Términos y Condiciones de Raisin. Los servicios prestados por Raisin Bank y las respectivas condiciones para los Clientes están sujetos a los "Términos y condiciones generales y condiciones especiales para el producto de Raisin" de Raisin Bank.

**Estado de Cuenta** significa un documento emitido por PRIVATBANKA al Cliente que refleja las operaciones de pago e indica los saldos de apertura y cierre del Depósito a Plazo a la fecha de emisión de dicho Estado de Cuenta;

**Depósito a Plazo** significa un depósito con vencimiento convenido en el sentido que le da el glosario de la Orientación del Banco Central Europeo del 1 de agosto de 2007 (BCE/2007/9), que PRIVATBANKA, sobre la base de un Contrato, que aceptó en relación con la Cuenta de Raisin del Cliente;

**Contrato de Depósito a Plazo o el Contrato** significa un contrato celebrado entre el Cliente y PRIVATBANKA, incluidos sin limitación, estos T&C Generales, la Confirmación de la Solicitud y las Declaraciones de la Solicitud, sobre cuya base PRIVATBANKA abre y mantiene el Depósito a Plazo para el Cliente;

**Producto de Depósito a Plazo** o el Producto significa un producto de depósito a plazo específico que ofrece PRIVATBANKA en la Plataforma Electrónica conforme a los términos y condiciones básicos que se anuncian en dicha plataforma;

**Plazo** significa el número de meses o años hasta que venza el depósito;

**Retención de impuestos** significa el impuesto aplicable sobre los intereses brutos devengados que debe retener PRIVATBANKA antes de transferir los fondos a la Cuenta de Raisin del Cliente en

defined further in Clause 4.7;

### 3. Scope

- 3.1. These GTC and the Contract govern the relations between Privatbanka and the Client with respect to the Term Deposit(s) accepted concurrently by Privatbanka after application by the Client via the Raisin Internet Platform.
- 3.2. PRIVATBANKA has the right to expand or limit the scope of the Products, of which it will provide advance information to the Clients.
- 3.3. PRIVATBANKA has the right to change the terms and conditions for receiving and executing the Clients' Orders based on changes in legislation, for security reasons, due to improvements in the Internet Platform or other business reasons. PRIVATBANKA shall inform the Clients of such changes pursuant to these GTC with a notice period of one month.
- 3.4. These GTC, the concluded Contract and the Orders of the Client for disposal of the Term Deposit, shall bind PRIVATBANKA and the Client until termination of the Contract or until final settlement of the relations between them.
- 3.5. These GTC shall apply to Clients whose Term Deposits at PRIVATBANKA were opened via the Internet Platform.
- 3.6. **The Client's submission of the Application certifies that he has read the provisions of these GTC and provisions of the Application/Contract in full, understands them, agrees to all and undertakes to comply with the same.**

### 4. Becoming a client and opening Term Deposit(s)

- 4.1. Conditions for becoming a client
  - 4.1.1. To become a Client, a person must be an individual with permanent residence status in Spain, of legal age (no less than 18 years old), citizen of one of the states of the EEA and sufficient legal capacity, having the right to enter into a contract under the legislation of the country of residence.
    - i. US citizens, Green Card holders and PEPs are not allowed to participate from the product offer;
    - ii. the Client must be the beneficial owner of the Term Deposit. Opening a Term Deposit by a proxy, or in favor

Raisin Bank, tal como se define en la cláusula 4.7;

### 3. Ámbito de aplicación

- 3.1. Estas CGC y el Contrato regulan las relaciones entre Privatbanka y el Cliente con respecto a los Depósitos a Plazo aceptados simultáneamente por Privatbanka después de la solicitud por parte del Cliente a través de la Plataforma Electrónica de Raisin.
- 3.2. PRIVATBANKA tiene derecho a ampliar o limitar el alcance de los Productos, sobre el cual proporcionará información anticipada a los Clientes.
- 3.3. PRIVATBANKA se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de recepción y ejecución de las Órdenes de los Clientes sobre la base de cambios legislativos, por razones de seguridad, debido a mejoras en la Plataforma Electrónica o por otras razones de índole comercial. PRIVATBANKA informará a los Clientes sobre dichos cambios de conformidad con estos T&C Generales con un período de notificación de un mes.
- 3.4. Estos T&C Generales, el Contrato celebrado y las Órdenes del Cliente para la utilización del Depósito a Plazo, serán vinculantes para PRIVATBANKA y el Cliente hasta la terminación del Contrato o hasta la conciliación definitiva de las relaciones entre ellos.
- 3.5. Estos T&C Generales se aplicarán a los Clientes cuyos Depósitos a Plazo en PRIVATBANKA hayan sido abiertos a través de la Plataforma Electrónica.
- 3.6. **La presentación de la Solicitud por parte del Cliente certifica que ha leído las disposiciones de estas CGC y las disposiciones de la Solicitud/Contrato en su totalidad, las entiende, las acepta y se compromete a cumplirlas.**

### 4. Cómo convertirse en cliente y abrir Depósitos a Plazo

- 4.2. Condiciones para convertirse en cliente
  - 4.2.1. Para convertirse en Cliente, el interesado debe tener el permiso de residencia permanente en España, ser mayor de edad (es decir, no menor de 18 años) y con capacidad jurídica suficiente, con derecho a celebrar un contrato en virtud de la legislación del país de residencia.
    - i. Los ciudadanos estadounidenses, los titulares de la tarjeta verde y las PEP no pueden participar de la oferta de productos;
    - ii. el Cliente debe ser el beneficiario real del Depósito a Plazo. No se permite abrir un Depósito a Plazo



of a third person other than the Client, is not allowed.

- iii. The Client may not, nor any of his family members or associates, hold equity in the Provider or fulfill any function at the Provider as data administrator.

4.1.2. For the opening of a such term deposit, it is required to register as a Raisin customer on the Internet Platform and to open a transaction account at Raisin Bank. The transaction account (the "Raisin - Account") is necessary for the deposits to be credited on the Bank's deposit account.

4.1.3. The Client has the right to deposit money in one or more of the Products offered by Privatbanka through the Internet Platform. The Maximum Volume is € 100.000

4.1.4. By submitting the Application, the Client certifies that:

- i. the Client's activities are and will be lawful, and the same are not and will not be related to laundering of proceeds derived from criminal/unlawful activities;
- ii. will ensure that the source of funds paid in/credited to the Client's Raisin Account is lawful;
- iii. the data submitted to Raisin and/or PRIVATBANKA is authentic and complete.

#### 4.2. Documents required for becoming a Client

4.2.1. A Deposit will be accepted within five business days, after the following has been received by PRIVATBANKA:

- i. a confirmation by Raisin Bank that the Client has successfully opened a Raisin Account;
- ii. an Application submitted by the Client, completed with the data and information as required by PRIVATBANKA, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted

por un apoderado, o a favor de una tercera persona que no sea el Cliente.

- iii. El Cliente no podrá, ni ninguno de sus familiares o asociados, tener participación en el capital del Proveedor ni desempeñar ninguna función en el Proveedor como administrador de datos.

4.2.2 Para la apertura de un depósito a plazo, se requiere registrarse como cliente de Raisin en su Plataforma Electrónica y abrir una cuenta de transacción en Raisin Bank. La cuenta de transacciones (la "Cuenta de Operaciones") es necesaria para que los depósitos se abonen en la cuenta de depósito del Banco.

4.2.3 El Cliente tiene derecho a depositar dinero en uno o más de los Productos ofrecidos por PRIVATBANKA a través de la Plataforma Electrónica. La Cantidad Máxima es de 100.000€.

4.2.4 Al enviar la Solicitud, el Cliente certifica que:

- i. las actividades del Cliente son y serán lícitas, y las mismas no están ni estarán relacionadas con el lavado de dinero derivado de actividades delictivas o ilegales;
- ii. asegurará que la fuente de los fondos pagados o acreditados a la Cuenta de Raisin del Cliente sea legal;
- iii. los datos facilitados a Raisin o PRIVATBANKA son auténticos y completos.

#### 4.3 Documentos necesarios para convertirse en Cliente

4.3.1 Los Depósitos serán aceptados en el término de cinco (5) días hábiles, una vez que PRIVATBANKA haya recibido lo siguiente:

- i. una confirmación por parte de Raisin Bank de que el Cliente ha abierto satisfactoriamente una Cuenta de Raisin;
- ii. una Solicitud presentada por el Cliente, con todos los datos e información exigidos por PRIVATBANKA, así como el Producto seleccionado por el Cliente. La Solicitud se presenta en forma

- |       |   |       |   |
|-------|---|-------|---|
|       | electronically;   |       | electrónica;  |
| iii.  | An online confirmation of the "Information Sheet about deposit guarantee" by the Client during the online application process;                                      | iii.  | una confirmación electrónica de la "Hoja informativa sobre la garantía del depósito" por parte del Cliente durante el proceso de solicitud en línea;                              |
| iv.   | a copy of the identification form(s) used for identification of the Client by Raisin Bank for applications through <a href="http://www.raisin.es">www.raisin.es</a> | iv.   | una copia de los formularios utilizados por Raisin Bank para la identificación del Cliente en el caso de solicitudes a través de <a href="http://www.raisin.es">www.raisin.es</a> |
| v.    | Individual Customer Due Diligence report of KTB;  | v.    | informe individual de Due Diligence de KTB  |
| vi.   | The account opening form;   | vi.   | formulario de apertura de cuenta  |
| vii.  | a copy of passport or personal ID   | vii.  | copia del pasaporte o del carnet de identidad   |
| viii. | a copy of a proof of address.   | viii. | copia de comprobante de domicilio   |

4.2.2.PRIVATBANKA reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.

4.2.3.By submitting the Application, the Client makes an express statement to PRIVATBANKA for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by him effective at the date of the Application, and in accordance with the GTC of PRIVATBANKA.

4.2.4.PRIVATBANKA has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. PRIVATBANKA shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.

#### 4.3. Conclusion of a Contract

4.3.1.Upon accepting the Application, PRIVATBANKA will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. PRIVATBANKA will generate a unique identifier to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.

4.3.2.Immediately after the identifier is generated, PRIVATBANKA will forward this identifier to Raisin Bank for the purpose of transferring the principal (that the Client has indicated in his Application) from his Raisin Account to the Term Deposit.

4.3.3.When PRIVATBANKA receives the Application, PRIVATBANKA will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within

4.3.2 PRIVATBANKA se reserva el derecho de solicitar documentos o información adicionales al Cliente en caso de discrepancias o inexactitudes, o de conformidad con la aplicación de determinadas regulaciones.

4.3.3 Al enviar la Solicitud, el Cliente hace una declaración expresa ante PRIVATBANKA para la celebración de un Contrato, conforme a las condiciones del Producto o Productos que ha elegido, el cual entrará en vigor en la fecha de la Solicitud y de conformidad con los T&C Generales de PRIVATBANKA.

4.3.4 PRIVATBANKA tiene plena discreción en cuanto a la solicitud de celebración del Contrato y la aceptación del Cliente y del Depósito a Plazo. PRIVATBANKA no estará obligado a justificar su decisión en caso de que se niegue a celebrar un Contrato.

#### 4.4 Celebración de un Contrato

4.4.1 Después de aceptar la Solicitud, PRIVATBANKA estará listo para aceptar el Depósito a Plazo a nombre del Cliente. PRIVATBANKA generará un identificador único para identificar la transferencia del principal al Depósito a Plazo.

4.4.2 Inmediatamente después de que se genere el identificador, PRIVATBANKA lo enviará a Raisin Bank con el fin de transferir el principal (que el Cliente ha indicado en su Solicitud) de su Cuenta de Raisin al Depósito a Plazo.

4.4.3 Al recibir la Solicitud, PRIVATBANKA preparará la confirmación de que el Contrato ha entrado en vigor, estableciendo los términos específicos del Producto seleccionado por el Cliente.

two Business Days following receipt of the principal, PRIVATBANKA will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Raisin.

4.3.4. PRIVATBANKA will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day on which the principal has been credited to PRIVATBANKA's account. On this day, the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. PRIVATBANKA shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Raisin Account to PRIVATBANKA. In case the principal has not been credited to the Raisin Account within 10 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid, PRIVATBANKA has the right to deem the Contract null and void.

4.3.5. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

#### 4.4. **Withdrawal from the Contract**

4.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending an electronic notification to PRIVATBANKA. The Client may send this notification to Raisin, who will forward it promptly to PRIVATBANKA – a notification received by Raisin is deemed as received by PRIVATBANKA.

4.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, PRIVATBANKA shall return the principal by transferring it to the Client's Raisin Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

#### 4.5. **Prolongation**

4.5.1. Before the deadline and within a reasonable period (between the twenty-eighth and the fifth day before deadline), the customer may in any case decide to extend the term and roll over the deposit account for a new period. The customer will be informed in due course about the procedure and about his rights in this respect.

#### 4.6. **Keeping of the Term Deposit**

Dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción del principal, PRIVATBANKA le enviará al Cliente la confirmación del Contrato en formato electrónico a través de Raisin.

4.3.4 PRIVATBANKA aceptará el Depósito a Plazo del Cliente como muy tarde el Día Hábil en que el principal haya sido acreditado a la cuenta de PRIVATBANKA. A partir de ese día entrará en vigor el Depósito a Plazo, es decir, se inicia su Plazo y comienza a devengar intereses. PRIVATBANKA no será responsable de la no ejecución ni de la ejecución tardía de la transferencia de la Cuenta de Raisin a PRIVATBANKA. En el caso de que el principal no haya sido acreditado a la Cuenta de Raisin dentro de los 10 Días Hábiles siguientes a la fecha en la que el Cliente recibió la confirmación de que el Contrato había entrado en vigor, PRIVATBANKA tiene derecho a declarar nulo el Contrato.

4.3.5. El Cliente tendrá derecho, previa solicitud explícita, a recibir también el Contrato concluido en formato impreso.

#### 4.5 **Cancelación del contrato**

4.5.1 Dentro de los 14 días siguientes a la fecha de celebración del Contrato, el Cliente tiene derecho a cancelarlo, sin indemnización alguna y sin necesidad de dar ninguna razón para ello, mediante el envío de una notificación electrónica a PRIVATBANKA. El Cliente podrá enviar esta notificación a Raisin, que a su vez la enviará de inmediato a PRIVATBANKA (una notificación recibida por Raisin se considerará recibida por PRIVATBANKA).

4.5.2 Una vez que el Cliente ejerza su derecho a cancelar el Contrato, PRIVATBANKA le devolverá el principal mediante una transferencia a la Cuenta de Raisin del Cliente directamente después de recibir la notificación original de cancelación. En este caso no se pagarán intereses y el Contrato se considerará terminado en la fecha de devolución del principal.

#### 4.5 **Prolongación**

4.5.3 Antes de la fecha límite y dentro de un plazo razonable (entre el vigésimo octavo y el quinto día antes de la fecha límite), el cliente puede, en cualquier caso, decidir prorrogar el plazo y prorrogar la cuenta de depósito por un nuevo período. El cliente será informado a su debido tiempo sobre el procedimiento y sobre sus derechos a este respecto.

#### 4.6 **Mantenimiento del Depósito a Plazo**

4.6.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of PRIVATBANKA and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Raisin Account of the Client.

4.6.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these GTC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.

4.6.3. In case an Order or request received by PRIVATBANKA is unclear, incomplete or inaccurate, PRIVATBANKA will be entitled to refuse its execution.

4.6.4. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of PRIVATBANKA, and might be subject to the possibility for the execution of the transaction to be terminated.

4.6.5. PRIVATBANKA does not accept and does not execute liens on the Term Deposit funds, unless a written consent by PRIVATBANKA is provided beforehand.

4.6.6. All transfers to/from the Raisin Account will be done in Euro.

#### 4.7. **Interests, fees and commissions**

4.7.1. The services of PRIVATBANKA relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge.

4.7.2. For all Term Deposits subject to these GTC, interest will start accruing the first Business Day following the date when the principal has been credited to PRIVATBANKA's account and will continue until and including the Maturity Date. PRIVATBANKA applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.

4.7.3. PRIVATBANKA will pay the interest due on any Term Deposit at the end of the Term on the first Business Day following its Maturity Date after withholding any income tax due. When the maturity of a Term Deposit falls on a non-Business Day, Privatbanka will make the payment on the first following Business Day.

#### 4.8. **Tax on interest income**

4.6.1 El Cliente reconoce que no se ofrecerán opciones para depositar dinero en efectivo en el Depósito a Plazo ni para retirar dinero del mismo a través de la Plataforma Electrónica o en las oficinas de PRIVATBANKA y que todas las operaciones relacionadas con el Depósito a Plazo solo se realizarán mediante transferencias bancarias desde o hacia la Cuenta de Raisin del Cliente.

4.6.2 Solamente el Cliente podrá disponer del Depósito a Plazo en la Fecha de Vencimiento siguiendo el procedimiento establecido en estos T&C Generales. No se aceptarán solicitudes ni Órdenes de terceros, excepto del Cliente.

4.6.3 En el caso de que PRIVATBANKA reciba una Orden o solicitud que sea ambigua, inexacta o esté incompleta, PRIVATBANKA podrá negarse a ejecutarla.

4.6.4 El Cliente tendrá derecho a cancelar una Orden ya enviada solo después de que PRIVATBANKA preste su consentimiento, dejando abierta la posibilidad de que se dé por terminada la ejecución de la operación.

4.6.5 PRIVATBANKA no acepta ni ejecuta derechos de retención sobre los fondos en Depósitos a Plazo, salvo que PRIVATBANKA dé su consentimiento previo por escrito.

4.6.6 Todas las transferencias hacia o desde la Cuenta de Raisin se realizarán en euros.

#### 4.7 **Intereses, tarifas y comisiones**

4.7.1 Los servicios de PRIVATBANKA relacionados con los Productos ofrecidos a través de la Plataforma Electrónica son gratuitos.

4.7.2 En cuanto a todos los Depósitos a Plazo sujetos a estos T&C Generales, los intereses comenzarán a devengar a partir del primer Día Hábil siguiente a la fecha en que el principal haya sido acreditado a la cuenta de PRIVATBANKA y continuarán hasta la Fecha de Vencimiento inclusive. PRIVATBANKA utiliza la convención para el cálculo de intereses de: días reales por año/365.

4.7.3 PRIVATBANKA pagará los intereses devengados por cualquier depósito a plazo el primer día hábil siguiente a la fecha de vencimiento después de que se haya aplicado la retención de impuestos.

#### 4.8 **Impuesto sobre ingresos por intereses**

- 4.8.1. The Withholding Tax payable by foreign individuals on interest income under the current Slovakian legislation amounts to 19%. Privatbanka undertakes to withhold the interest-associated tax and actualize the payment to the local authorities.
- 4.8.2. In the scope of Clause 4.8.1 above, Clients taxable in Spain can benefit from the agreement between Slovakia and Spain for the Avoidance of Double Taxation and of Tax Evasion with respect to Taxes on Income and on Capital and reduce the withheld interest income tax payable in Slovakia to 0%.
- 4.8.3. For reducing the Interest Income tax payable in Slovakia to 0%, it is necessary to provide PRIVATBANKA at least 10 Business Days, before the Maturity Date with a certificate of residence ("COR") issued by the Spanish authority, as applicable for the purpose of tax relief of the Client, which attests the Client is fiscal resident of the Kingdom of Spain.
- 4.8.4. The COR mentioned under Clause 4.8.3 shall be provided per Client, for his name only. It is not necessary to provide this document for every Term Deposit separately.
- 4.8.5. The Client acknowledges that in case the withheld tax is not reduced in accordance with the procedure outlined under Clauses 4.8.2 through 4.8.3, the only possible way for a tax refund will be to refer to the local tax authorities in Slovakia.
- 4.8.6. By submitting the Application for opening of a Term Deposit with PRIVATBANKA, the Client confirms that he is fully aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform PRIVATBANKA of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.
- 4.9. Termination of the Contract and possibility for early termination**
- 4.9.1. The Contract shall terminate on the Maturity Date.
- 4.9.2. For early termination of the Term Deposit after the end of the 14-day withdrawal term; the Client shall send a written paper request, via the Internet Platform.
- 4.8.1 El Impuesto de Retención que deben pagar las personas físicas extranjeras sobre los ingresos por intereses en virtud de la legislación eslovaca actual asciende al 19%. Privatbanka se compromete a retener el impuesto asociado al interés y a actualizar el pago a las autoridades locales.
- 4.8.2 En el ámbito de la Cláusula 4.8.1 anterior, los Clientes sujetos a impuestos en España pueden beneficiarse del acuerdo entre Eslovaquia y España para Evitar la Doble Imposición y la Evasión Fiscal con respecto a los Impuestos sobre la Renta y sobre el Patrimonio y reducir al 0% el impuesto sobre la renta retenido a pagar en Eslovaquia.
- 4.8.3 Para reducir al 0% el Impuesto sobre la Renta de Intereses a pagar en Eslovaquia, es necesario proporcionar a PRIVATBANKA al menos 10 Días Hábiles, antes de la Fecha de Vencimiento, un certificado de residencia ("COR") emitido por las autoridades españolas, según sea aplicable a los efectos de la desgravación fiscal del Cliente, que acredite que el Cliente es residente fiscal del Reino de España.
- 4.8.4 El COR mencionado en la Cláusula 4.8.3 se proporcionará por Cliente, solo en su nombre. No es necesario presentar este documento para cada Depósito a Plazo por separado.
- 4.8.5 El Cliente reconoce que, en el caso de que no se reduzca el impuesto retenido de acuerdo con el procedimiento descrito en las cláusulas 4.8.2 a la 4.8.3, la única forma posible de obtener una devolución de impuestos será recurrir a las autoridades fiscales locales de Eslovaquia.
- 4.8.6 Mediante la presentación de la Solicitud para abrir un Depósito a Plazo en PRIVATBANKA, el Cliente confirma que está al tanto de los reglamentos fiscales que le son aplicables. El Cliente se compromete a informar de inmediato a PRIVATBANKA sobre cualquier cambio en su situación fiscal y a presentar pruebas documentales de dichos cambios.
- 4.9 Terminación del Contrato y posibilidad de terminación anticipada**
- 4.9.1 El Contrato terminará en la Fecha de Vencimiento.
- 4.9.2 En caso de cancelación anticipada del Depósito a Plazo después del término del plazo de retiro de 14 días, el Cliente deberá enviar una solicitud por escrito, a través de la Plataforma Electrónica.

4.9.3. The customer has a right of early termination with regard to the deposit contract. The early termination may only be exercised with regard to the total amount, i.e. a partial termination is excluded. In case of an early termination the customer does not have a right to payment of interest by the bank, irrespective of the reason for which the customer terminated.

4.9.5. In the event of termination on the Maturity Date, PRIVATBANKA shall return the funds of the Term Deposit (principal and accrued interest) to the Client's Raisin Account on the first following Business Day, after withholding any tax due.

4.9.6. PRIVATBANKA may, at its own discretion, unilaterally terminate the Contract for security reasons or in case of false identity of the Client, or in case of violation of applicable legal and regulatory requirements.

4.8.6. Upon the customer's death, the term deposit account will be automatically terminated on the day the customer's death is communicated to the bank by Raisin or Raisin bank. In such case of automatic termination, pro rata interest shall be paid for the period between account opening and termination. The deposit amount including accrued interest shall be transferred to the deceased customer's Raisin Account within reasonable time.

#### 4.9. Inheritance

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Raisin and Raisin Bank – both parties will jointly handle the settlement. To prove an inheritance claim, the claimant has to present to PRIVATBANKA the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit.

#### 5. Reporting

5.1. PRIVATBANKA shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at PRIVATBANKA, as well as providing the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.

4.9.4. El cliente tiene derecho a la rescisión anticipada del contrato de depósito. La rescisión anticipada solo puede ejercerse en relación con el importe total, es decir, se excluye una rescisión parcial. En caso de rescisión anticipada, el cliente no tiene derecho al pago de intereses por parte del banco, independientemente de la razón por la que el cliente rescindió el contrato.

4.8.4. En el caso de que termine en la Fecha de Vencimiento, PRIVATBANKA devolverá los fondos del Depósito a Plazo (principal e intereses devengados) a la Cuenta de Raisin del Cliente el primer Día Hábil siguiente, después de retener todo impuesto adeudado.

4.8.5. PRIVATBANKA podrá, según su propio criterio, dar por terminado unilateralmente el Contrato por razones de seguridad o en caso de identidad falsa del Cliente, o de violación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

4.8.6. En caso de fallecimiento del cliente, la cuenta de depósito a plazo terminará automáticamente el día que el fallecimiento del cliente sea comunicado al banco por Raisin o Raisin . En tal caso de terminación automática, se pagarán intereses prorrateados por el período entre la apertura y la terminación de la cuenta. El importe del depósito, incluidos los intereses devengados, se transferirá a la cuenta de Raisin del cliente fallecido en un plazo razonable.

#### 4.9. Herencia

En cuanto a cualquier pregunta que surja con respecto a la disposición del Depósito a Plazo y de los intereses devengados, los herederos del Cliente serán referidos a Raisin y Raisin Bank, ambas partes se encargarán conjuntamente de la liquidación. A fin de demostrar un reclamo de herencia, el reclamante debe presentar a PRIVATBANKA el original o una copia certificada de la decisión sucesoria, demostrando que es un heredero legítimo del Depósito a Plazo.

#### 5. Informes

5.1. PRIVATBANKA preparará y emitirá un Estado de Cuenta al Cliente, a efectos de rendición de cuentas y control de los fondos mantenidos en PRIVATBANKA, así como de proporcionar información al Cliente sobre las operaciones realizadas en relación con el Depósito a Plazo.

- 5.2. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement at the beginning of the Contract.
- 5.3. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit, at the date of the Statement's issuance.
- 5.4. The Statement shall be provided to the Client in electronic format, free of charge, upon opening of the Term Deposit.
- 5.5. The Statement will be issued in the English language.
- 5.6. At the request of the Client, PRIVATBANKA may also issue other documents concerning the operations performed on the account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.
- 5.7. The Client undertakes to review the Statement and the other documents issued by PRIVATBANKA, immediately upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform PRIVATBANKA immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these GTC.
- 5.8. The Client shall be obliged to notify PRIVATBANKA in case he has not received the Statement and other documents issued by PRIVATBANKA within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Raisin Internet Platform.
- 5.9. In case PRIVATBANKA has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying PRIVATBANKA after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.
- 6. Claims, dispute resolution and applicable law**
- 6.1. If the Client has a complaint, he or she must inform Raisin Customer Service by e-mail clearly and accurately about his complaints. Raisin will then forward this to the PRIVATBANKA Internal Complaints Service. The Client shall also make a copy of any supporting documents available to him.
- 6.2. The Raisin Customer Service undertakes to reply to the Client within 5 Business Days, except in cases of force majeure, a receipt. The final
- 5.2. El Cliente recibe la confirmación del Depósito a Plazo en forma de Estado de Cuenta al inicio del Contrato.
- 5.3. El Informe incluirá todas las operaciones de pago, así como el saldo inicial y final del Depósito a Plazo, a la fecha de emisión del Estado de Cuenta.
- 5.4. El Estado de Cuenta se entregará al Cliente en formato electrónico, sin cargo alguno, en el momento en que abre el Depósito a Plazo.
- 5.5. El Estado de Cuenta se publicará en inglés (y, si es posible, en español).
- 5.6. A solicitud del Cliente, PRIVATBANKA podrá también emitir otros documentos referidos a las operaciones realizadas en la cuenta, su saldo o cualquier otra información, incluso para períodos anteriores, previo pago de una comisión razonable.
- 5.7. El Cliente se compromete a revisar el Estado de Cuenta y los demás documentos emitidos por PRIVATBANKA, inmediatamente después de su recepción para verificar si están completos y son exactos. En caso de discrepancias, está obligado a informar de inmediato a PRIVATBANKA, siguiendo el procedimiento de presentación de objeciones previsto en la sección VI de estos T&C Generales.
- 5.8. El Cliente está obligado a notificar a PRIVATBANKA en caso de que no haya recibido el Estado de Cuenta y los otros documentos emitidos por PRIVATBANKA dentro del plazo normalmente previsto para ello según el método de comunicación establecido a través de la Plataforma Electrónica de Raisin.
- 5.9. En el caso de que PRIVATBANKA no haya recibido una objeción por escrito dentro del plazo de 60 días desde la fecha de realización de una operación (adeudo/abono del Depósito a Plazo), se considerará que el Cliente ha recibido y aprobado los documentos de informe. La notificación a PRIVATBANKA después de este plazo se considerará como un retraso injustificado por parte del Cliente.
- 6. Reclamaciones, resolución de controversias y legislación aplicable**
- 6.1. Si el Cliente tiene una reclamación, debe informarla de manera clara y precisa al Servicio de Atención al Cliente de Raisin por correo electrónico. Raisin la enviará al Servicio Interno de Reclamaciones de PRIVATBANKA. El Cliente también deberá hacer una copia de cualquier documento justificativo del que disponga.
- 6.2. El Servicio de Atención al Cliente de Raisin se compromete a acusar recibo de la reclamación al Cliente en un plazo de 5 Días Hábiles, salvo en caso

response/advice regarding his complaint will be provided as soon as possible after receipt of the complaint. Additional information may be requested by Raisin Customer Service.

Careful research takes time. The processing of a case can vary from a few days to a maximum of one month, dependent on the complexity. The Client is informed per e-mail by the Raisin Customer Service of the motivated advice of the Internal Complaints Service of PRIVATBANKA.

The Internal Complaints Service of PRIVATBANKA is unauthorized for a dispute:

- concerning the commercial policy of the financial institution
- pending before a court
- for which there is already a judicial verdict.

6.3. For any issues not settled by the Contract and these GTC, the applicable regulations of Slovakian legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these GTC and the Declarations of the Application, the Declarations of the Application shall prevail.

6.4. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these GTC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no agreement can be reached, the Client may choose to refer the dispute to the competent Spanish court.

## 7. Communications

7.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with PRIVATBANKA shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present GTC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, PRIVATBANKA can provide him with those upon payment of respective fees.

7.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date they receive an electronic confirmation.

de fuerza mayor. La respuesta o dictamen final se proporcionará lo antes posible después de recibir la reclamación. El Servicio de Atención al Cliente de Raisin podría solicitar información adicional.

Una investigación minuciosa lleva tiempo. El procesamiento de un caso puede variar desde unos pocos días hasta un máximo de un mes, dependiendo de su complejidad. El Servicio de Atención al Cliente de Raisin informará al Cliente por correo electrónico sobre el dictamen del Servicio Interno de Reclamaciones de PRIVATBANKA.

El Servicio Interno de Reclamaciones de PRIVATBANKA no está autorizado para resolver una disputa:

- relativa a la política comercial de la institución financiera
- pendiente ante un tribunal
- para la cual ya existe un veredicto judicial.

6.3. Para cualquier cuestión no resuelta por el Contrato y estos TCG, se aplicarán las normas aplicables de la legislación eslovaca, así como las leyes de la Unión Europea. En caso de discrepancia entre estas CGC y las Declaraciones de Solicitud, prevalecerán las Declaraciones de Solicitud.

6.4. Toda controversia que surja entre las partes en relación con el cumplimiento o la interpretación del Contrato y de los presentes T&C Generales se resolverá de común acuerdo entre las partes. Si no se puede llegar a un acuerdo, el Cliente puede optar por remitir el conflicto al tribunal español competente.

## 7. Comunicaciones

7.1. Al presentar una Solicitud, el Cliente conviene en que la comunicación en relación con la celebración y ejecución del Contrato con PRIVATBANKA se realizará en inglés, por medio de notificaciones electrónicas e intercambio de documentos en formato electrónico a través de la Plataforma Electrónica. Cuando así se especifique expresamente en estos T&C Generales, también se enviarán los originales de los documentos en papel. En el caso de que el Cliente solicite recibir documentos o notificaciones adicionales en formato electrónico o impreso, PRIVATBANKA podrá facilitárselos previo pago de las tasas correspondientes.

7.2. Los documentos se considerarán recibidos por el Cliente en la fecha en que reciba una confirmación electrónica.



- 7.3. Any documents and notifications received by PRIVATBANKA after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- 7.4. PRIVATBANKA reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.
- 7.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these GTC shall be considered duly received by them. PRIVATBANKA shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- 7.6. PRIVATBANKA reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the Client, if it is required (e.g. cessation of relations with Raisin Bank and/or Raisin, etc.)
- 7.7. In order to fulfil its obligations, PRIVATBANKA is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:
- 7.7.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;
- 7.7.2. processing personal identification numbers and other data from identification documents;
- 7.7.3. giving third persons specified in the Belgian Anti-Money Laundering Act access to and allow them to process personal data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;
- 7.8. PRIVATBANKA shall make such confidential information available particularly to the ~~NBB~~ NBS for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that PRIVATBANKA is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other confidential information concerning the Client and other affected persons.
- 7.3. Todos los documentos y notificaciones recibidos por PRIVATBANKA después de las 15:00 (hora central europea) se considerarán recibidos el siguiente Día Hábil.
- 7.4. PRIVATBANKA se reserva el derecho, en el caso de que la Plataforma Electrónica tenga problemas técnicos, de entregar los documentos y las notificaciones en formato impreso, de conformidad con la cláusula 7.2.
- 7.5. Todos los documentos y notificaciones enviados al Cliente de conformidad con estos T&C Generales se considerarán debidamente recibidos por el Cliente. PRIVATBANKA no será responsable ante el Cliente por los daños y perjuicios causados por la falta de notificación o demoras en la recepción de la notificación.
- 7.6. PRIVATBANKA se reserva el derecho de enviar documentos o notificaciones en formato impreso a la dirección indicada por el Cliente, si fuera necesario (por ej., cese de relaciones con Raisin Bank o Raisin, etc.).
- 7.7. Con el fin de cumplir sus obligaciones, PRIVATBANKA está autorizada sin el consentimiento del Cliente o sin informar al Cliente u otras personas afectadas, a:
- 7.7.1. determinar, obtener, registrar, almacenar, utilizar o procesar de alguna otra forma los datos personales u otra información confidencial relativa al Cliente o a otras personas afectadas en el ámbito de aplicación y en la forma establecida en las reglamentaciones jurídicas pertinentes, así como en la Ley de Protección de Datos Personales;
- 7.7.2. procesar los números de identificación personal y otros datos de los documentos de identificación;
- 7.7.3. dar acceso a terceros especificados en la Ley belga contra el blanqueo de dinero y permitirles que procesen datos personales y otra información confidencial relativa al Cliente o a otras personas afectadas;
- 7.8. PRIVATBANKA pondrá dicha información confidencial a disposición, en particular, del NBB, a los efectos de realizar una supervisión, así como de otras personas y autoridades a las que PRIVATBANKA esté obligada o autorizada por ley a proporcionarles acceso, datos personales u otra información confidencial sobre el Cliente y sobre otras personas afectadas.

## 8. CHANGES TO THE GTC

## 8. CAMBIOS EN LOS T&C Generales

In case of changes in the regulatory framework governing these GTC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.

## 9. ADDITIONAL PROVISIONS

9.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Raisin Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Raisin and PRIVATBANKA to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to PRIVATBANKA only from the moment in which it was notified in writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:

9.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;

9.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents get into the possession of third parties against the Client's will;

9.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.

9.2. PRIVATBANKA shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of PRIVATBANKA, as well as in cases where PRIVATBANKA has acted to fulfill a legal obligation under the existing Belgian law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.

**9.3. Bank secrecy** - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which PRIVATBANKA came aware in the course of providing services under these GTC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to

En caso de que se produzcan cambios en el marco reglamentario que rige estos T&C Generales, las disposiciones afectadas cambiarán en consonancia a partir de la fecha de entrada en vigor del cambio reglamentario, a menos que dicho cambio se refiera a normas legales de carácter dispositivo.

## 9. DISPOSICIONES ADICIONALES

9.1. En caso de un cambio en los datos utilizados como base para la apertura de la Cuenta de Raisin o para la celebración del Contrato, el Cliente estará obligado a notificar de inmediato por escrito a Raisin y PRIVATBANKA a tal efecto y a proporcionarles documentación vigente o válida. Los cambios solo surtirán efecto en relación con PRIVATBANKA a partir del momento en que hayan sido notificados por escrito. Estos cambios incluirán, entre otros:

9.1.1 para las personas físicas: el cambio de nombre, apellido, dirección, número de teléfono u otra información de contacto, el inicio y desarrollo de un procedimiento de insolvencia;

9.1.2. la pérdida o robo de documentos de identidad del Cliente: persona física u otros casos en los que los documentos de identidad lleguen a manos de terceros contra la voluntad del Cliente;

9.1.3 la pérdida o robo de información de autenticación u otros casos en los que dicha información llegue a manos de terceros contra la voluntad del Cliente.

9.2. PRIVATBANKA no será responsable de daños o lucro cesante debido a inexactitudes, errores o retrasos en la transmisión de información o documentos por razones de fuerza mayor, técnicas, de comunicación u otras causas ajenas a la voluntad de PRIVATBANKA, así como en los casos en que PRIVATBANKA haya tomado medidas para cumplir con una obligación legal en virtud de la legislación belga vigente o del Derecho de la Unión Europea. El Cliente ha sido informado con antelación y acepta los riesgos vinculados con la transmisión de datos en el entorno de Internet, con la posibilidad de acceso no autorizado o fallos técnicos en la transmisión de datos e información a través de Internet.

**9.3. Secreto bancario** - El secreto bancario representa toda la información, hechos y circunstancias de los que PRIVATBANKA tuvo conocimiento durante la prestación de servicios en el marco de estos T&C Generales. La información que representa el secreto bancario solo se divulgará al Cliente o a otras

other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law. The Client declares that all information pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council EU on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data has been communicated to him before the signing of the Contract. This information is constantly available to the Client at Privatbanka web site.

9.4. By submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives PRIVATBANKA his explicit written consent to provide Raisin Bank and Raisin with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with PRIVATBANKA, or for the purposes of communication between PRIVATBANKA and the Client in his capacity as Client.

9.5. **Measures against Money Laundering** - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by PRIVATBANKA, to provide data and to assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.

9.6. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Raisin account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these GTC and the specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of PRIVATBANKA.

9.6.1. PRIVATBANKA has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to PRIVATBANKA (including documents submitted for identification or recognition of the Client).

9.6.2. PRIVATBANKA has the right to decline applications without giving any reason(s).

9.7. **Bank Deposit Guarantee** - Deposits in PRIVATBANKA are guaranteed by the mandatory

personas sujeto al consentimiento del Cliente, o de conformidad con las condiciones y procedimientos establecidos por la ley. El Cliente declara que toda la información de conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de la UE sobre la protección de las personas con respecto al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de tales datos le ha sido comunicada antes de la firma del Contrato. Esta información está constantemente disponible para el Cliente en el sitio web de Privatbanka.

9.4. Mediante la presentación de la Solicitud para la apertura de un Depósito a Plazo, el Cliente da su consentimiento expreso y por escrito a PRIVATBANKA para proporcionar a Raisin Bank y a Raisin datos e información que constituyen secreto bancario o datos personales con la finalidad de brindar información al Cliente sobre el estado de su Depósito a Plazo en PRIVATBANKA, o a efectos de comunicación entre PRIVATBANKA y el Cliente, en su calidad de Cliente.

9.5. **Medidas contra el blanqueo de dinero** - El Cliente ha sido informado que conforme a la legislación vigente, los bancos han implementado medidas para prevenir el uso del sistema financiero con fines de blanqueo de dinero, y conviene en cumplir los procedimientos requeridos por PRIVATBANKA, proporcionar información y asistir en la implementación de disposiciones para la aplicación de medidas contra el blanqueo de dinero.

9.6. El Cliente estará obligado a ejercer el debido cuidado y utilizar la cuenta de Raisin y el Depósito a Plazo de acuerdo con la legislación vigente, los requisitos bancarios, estos T&C Generales y el Contrato específico celebrado con ellos. El Cliente no permitirá, personalmente ni a través de terceros, el uso de las cuentas para operaciones fraudulentas o ilegales, no pondrá en peligro su seguridad (o la de las cuentas de otros Clientes) mediante intentos de acceso no autorizado ni realizará actos que pudieran perjudicar la reputación o la credibilidad de PRIVATBANKA.

9.6.1. PRIVATBANKA tiene el derecho de hacer copias de los documentos enviados o presentados por el Cliente a PRIVATBANKA (lo que incluye aquellos documentos presentados para la identificación o reconocimiento del Cliente).

9.6.2. PRIVATBANKA se reserva el derecho de rechazar las solicitudes sin aducir motivos que justifiquen su decisión.

9.7. **Garantía del depósito bancario** - Los depósitos en PRIVATBANKA están garantizados por el FOV

FOV. Pursuant to the Act of the National Council of Slovak Republic No. 118/1996 Coll. on the deposit protection, amended by several other subsequent acts and regulations, full payment is guaranteed for deposits in euro and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank. Compensation for deposits in foreign currencies is paid out in euro.

9.7.1. No guarantee is provided by the FOV for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting 'money laundering' within the meaning of the Belgian Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.

9.7.2. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the NBS at <http://www.nbs.sk/en/home> and the FOV at <http://www.fovsr.sk/en/about-the-deposit-protection-fund/>.

obligatorio. De conformidad con la Ley del Consejo Nacional de la República Eslovaca No. 118/1996 sobre la protección de los depósitos, modificada por otras leyes y reglamentos posteriores, se garantiza el pago íntegro de los depósitos en euros y en moneda extranjera, junto con los intereses devengados, hasta un importe máximo de 100.000 euros por depositante y por banco (licencia), independientemente del número de cuentas que el depositante tenga en el banco. Las compensaciones por depósitos en moneda extranjera se abonan en euros.

9.7.3. El FOV no ofrece garantía alguna sobre los depósitos procedentes o relacionados con operaciones o acciones que constituyan "blanqueo de dinero" en el sentido de la ley belga de medidas contra el blanqueo de dinero si el infractor ha sido condenado y la sentencia es efectiva.

9.7.4. La información detallada sobre el sistema aplicable para el seguro de depósitos se publica en el sitio web de la NBS en <http://www.nbs.sk/en/home> y en el FOV en <http://www.fovsr.sk/en/about-the-deposit-protection-fund/>.

