

Nový spôsob autentifikácie používateľa s pasívnym prístupom do Internet bankingu

Vážený klienti,

dovoľujeme si Vás informovať, že v zmysle zákona o platobných službách a delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/389 z dôvodu zabezpečenia zvýšenia bezpečnosti prístupu do Internet bankingu bude **od 14. septembra 2019 možný prístup k platobnému účtu cez „pasívny Internet banking“ len na základe silnej autentifikácie používateľa Internet bankingu**. V súčasnosti pre prístup k platobnému účtu cez „pasívny Internet banking“ používate len heslo (mailer). **K tomuto heslu Vám pribudne ďalší, nový spôsob autentifikácie – Privatbanka SMS kód**. Privatbanka SMS kód predstavuje jedinečný kód, ktorý banka klientom zasiela na číslo mobilného telefónu formou SMS. Banka bude tento kód doručovovať na Vaše telefónne číslo, ktoré ste uviedli v zmluve o elektronickom bankovníctve, resp. ste ho zadali v Internet bankingu. SMS kód v kombinácii s Vaším heslom, ktoré zadávate pri pasívnom prihlasovaní do Internet bankingu, sa bude používať na overenie (autentifikáciu) používateľa.

V tejto súvislosti si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste si skontrolovali číslo mobilného telefónu, ktoré máte zadané v Internet bankingu (cez Nastavenia/Komunikačné zariadenia/Detail). V prípade potreby vykonáte zmenu čísla mobilného telefónu v Internet bankingu cez Nastavenia/Komunikačné zariadenia/Detail/Upraviť. V prípade, ak nemáte číslo mobilného telefónu zadané v Internet bankingu, jeho zadanie vykonáte cez Nastavenia/Komunikačné zariadenia/Nové zariadenia/Telefónne číslo.

Správne číslo mobilného telefónu je kľúčovým predpokladom pre riadne doručenie SMS kódu, preto, prosíme, venujte tejto požiadavke adekvátnu pozornosť.

Privatbanka SMS kód si budete môcť aktivovať **od 1. septembra 2019**. Pri Vašom prvom prihlásení do Internet bankingu po 1. septembri 2019 Vám Privatbanka zašle na Vaše číslo mobilného telefónu SMS kód, ktorý na tento účel použijete.

V prípade otázok sa s dôverou obráťte na svojho privátneho bankára/bankového poradcu, alebo nás kontaktujte prostredníctvom e-mailovej adresy privatbanka@privatbanka.sk.

Privatbanka, a. s.